

CENNÍK

Spoločnosti RádioNET s.r.o., Námestie Ľ.Štúra 6, 957 01 Bánovce nad Bebravou, Ičo: 50442112
Kompletný cenník našich služieb a tovarov platný od 1.5.2019.

Prístup na internet - Rodinné domy a firmy:

Balík VYSKLADAJ SI SÁM – 1 Mbit za 1,-Eur, cena za 1 mbit - minimálne 6 mbit	1,00 €
Balík MINI - max rýchlosť až 15 Mbit Download, 2 Mbit Upload	9,90 €
Balík RODINNÝ/FIRMA - max rýchlosť až 20 Mbit Download, 3 Mbit Upload	16,90 €
Balík MAX/FIRMA - max rýchlosť až 30 Mbit Download, 5 Mbit Upload	24,90 €
Balík FIRMA GARANT 10 – garantovaná rýchlosť 10 Mbit Download, 10 Mbit Upload	24,90 €
Balík FIRMA GARANT 5 – garantovaná rýchlosť 5 Mbit Download, 5 Mbit Upload	19,90 €
Balík FIRMA GARANT 30 – garantovaná rýchlosť 30 Mbit Download, 10 Mbit Upload	49,90 €
Balík FIRMA eKasa – garantovaná rýchlosť 5 mbit, garantovaná dostupnosť 99,94%	7,00 €
Verejná pevná IP (cena za 1 mesiac prenájmu, cez NAT alebo routovaná)	3,00 €
Presmerovanie portov (okrem 21-25,80,443,554 8000-8200) max 5 portov	zadarmo
Emailová schránka 2GB v tvare nieco@radiointernet.sk (len jedna, každá ďalšia 2,50 €)	zadarmo
Internet pre jednorázové akcie - interiér, exteriér (napr. Free wifi)	dohodou
Úhrada na 1 rok vopred	10% ZĽAVA

Rýchlosť bežných domácich balíkov je uvádzaná ako maximálna dosiahnuteľná rýchlosť, ktorú prípojka môže reálne dosiahnuť minimálne raz za deň. Bežne dostupná rýchlosť v čase najväčšej špičky môže byť o 30% nižšia. Avšak pokiaľ len surfujete a nezaťažujete sieť kontinuálnym sťahovaním veľkých súborov, bude Vaša rýchlosť pravdepodobne vždy maximálna (napr. pri MINI balíku 15 mbit). Minimálna garantovaná rýchlosť je podľa nariadenia Rady EÚ 2015/2120 z 25.11.2015 minimálne 40% maximálnej rýchlosti. Viac info [TU](#). Minimálna dostupnosť za jeden mesiac je 99,92%.

Inštalácie:

Poplatok za pripojenie/aktiváciu	zadarmo
Inštalácia rodinné domy - do 2 hod. (vrtanie, konzoly) pri viazanosti 24 mes.	25,00 €
Inštalácia nad 2 hodiny a špeciálne montáže (cena za človekohodinu)	5 € / hod
Inštalácia rodinné domy - bez viazanosti (vrátane konzoly a káblu)	69,00 €
Inštalácia paneláky - ak existuje kábel dovedený do bytu	zadarmo
Inštalácia paneláky - ak je potrebné doviest' kábel do bytu (nová prípojka)	39,00 €
Servisný výjazd na žiadosť klienta (nastavovanie, koncovky a pod.)	15,00 €
Dočasná inštalácia pre stavby, chatárov či akcie - Free wifi (do 3 mesiacov)	dohodou
Montáž satelitnej televízie (cena za 2 hodiny bez materiálu)	25,00 €

Internet sa začína účtovať až od prvého dňa v mesiaci, čiže ak inštalácia prebehne napríklad 10. deň v mesiaci, tak platiť začínate až od ďalšieho mesiaca, od 1. dňa.

Prístup na internet - inštitúcie, veľké firmy (garantovaný, nezdieľaná P2P prípojka):

CONNECT 100 - rýchlosť stabilná 100 Mbit Download, 100 Mbit Upload	200 €
CONNECT 50 - rýchlosť stabilná 50 Mbit Download, 50 Mbit Upload	120 €
VLASTNÝ CONNECT – Cena za každý jeden garantovaný megabit	2 €
Verejná pevná IP prostredníctvom NAT alebo routovaná	v cene 1ks
Každá ďalšia IP (pri routovanom rozsahu minimálne 3ks)	3,- € / ks

Ceny sú orientačné nakoľko pri point-to-point prípojkach cenu ovplyvňuje aj spôsob pripojenia (voľné alebo licencované pásmo). K cene sa môže pripočítať licenčný poplatok ak pojde o licencované pásmo, zvyčajne využívame 17 Ghz, 24 Ghz a 80 Ghz.

Televízia SledovanieTV.sk:

Set-top-box Android verzia IV.	79,- €
Set-top-box AndroidTV – otvorená verzia s google play a 2GB RAM	89,- €
Základný balík ŠTART– 47 staníc	3,00 €
Základný balík ŠTART– 47 staníc k internetu s ročným predplatným	zadarmo
Základný balík ŠTART+ – 6 staníc (Markíza, Joj, Dajto, Plus, Wau, Doma)	1,99 €
Rozšírený balík MAX – 52 staníc	13,99 €
Rozšírený balík BASIC SK – 40 staníc (najpoužívanejší)	12,90 €
Rozšírený balík MAXI SK + HBO – 68 prémiových staníc (dokopy 121 staníc)	25,80 €
Rozšírený balík DETSKÝ – 10 staníc	2,50 €
Rozšírený balík ŠPORT – 9 staníc	6,90 €
Rozšírený balík DOKU – 9 staníc	3,70 €
Rozšírený balík HBO – 3 stanice	8,40 €

Počet staníc sa sčítava. Napríklad pri objednaní balíkov ŠTART, ŠTART+ a MAX ide celkom o 47+6+52 staníc.

Balík MAX SK+HBO obsahuje úplne všetky stanice z ponuky, vrátane detského, doku a športového balíka.

Aktiváciu si zákazník robí sám, vrátane aktivácie rozšírených balíkov. Návod na aktiváciu televízie [nájdete TU](#). Zoznam televízií [nájdete TU](#). Pokiaľ máte záujem platiť za TV cez RadioNET, treba to vopred nahlásiť. V opačnom prípade môžete platiť platobnou kartou online cez portál.

Administratívne úkony:

Zmena programu z vyššieho na nižší	zadarmo
Zmena programu z nižšieho na vyšší	zadarmo
Prestákovanie prípojky	25,00 €
Zmena užívateľa alebo aktualizácia údajov (aj online)	zadarmo
Znovuzapojenie po neplatení	10,00 €
Odpojenie pre neplatenie	zadarmo
Písomná upomienka	3,00 €
Emailová upomienka	zadarmo
Zaslanie faktúry poštou (firmy zadarmo)	0,60 €
Meranie signálu	zadarmo

Nastavenie domáceho wifi routra (len jeden krát)	zadarmo
Dočasné odpojenie na žiadosť používateľa (chatári napr.)	zadarmo

Tovar a služby:

Router Wifi 2,4 Ghz b/g/n 150M + Nastavenie (2 antény)	20,00 €
Router Wifi Dual 2,4 Ghz+5 Ghz b/g/n/ac TP-LINK Archer C20	35,00 €
Router Wifi Dual 2,4 Ghz+5 Ghz b/g/n/ac TP-LINK Archer C2 GIGABIT	42,00 €
Switch 5 portový 1000Mbit NETIS	22,00 €
Zosilovač signálu TP-LINK/NETIS(opakovač)	20,00 €
Konzola pre anténu 30cm	zadarmo
Konzola 50cm alebo trubka 2m	15,00 €
Servisný výjazd v prípade poruchy na našej strane	zadarmo
Servisný výjazd v prípade poruchy vo sviatok, nedeľu či v noci (za hod.)	15,00 €
Servisné a inštalačné práce u zákazníka (neštandardná montáž a pod.) za hod.	25,00 €
Lištovanie (cena za meter)	1,00 €
Sieťový S-FTP kábel 5E, vonkajší (cena za meter - prvých 10 metrov zadarmo)	0,30 €
Optický kábel na požiadanie (cena za meter)	1,00 €
Sieťová zásuvka na stenu RJ45	11,00 €
Sieťovanie paneláku alebo novej bytovky	zadarmo
Znovunastavenie antén po zásahu používateľa + výjazd	40,00 €
Poškodenie siete - pokuta (mimo nákladov na opravu)	150,00 €

Dokumenty v zmysle zákona 351/2011 z.z. o elektronických komunikáciách:
PDF verziu cenníka je možné [stiahnuť TU](#) alebo ju nájdete v sídle spoločnosti.
Všeobecné zmluvné podmienky si môžete stiahnuť [TU](#).
Technické parametre prípojky si môžete stiahnuť [TU](#).

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:

a) **bezdrôtovej technológie rýchlosť** potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii cez voľné 5 Ghz pásmo rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 40 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

b) **metallickej LAN technológie** rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou a to minimálne jedenkrát za deň (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu.

Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát). Meranie je možné speedtestom www.testychlosti.sk (externý merak)

Bezdrôtová sieť (transparentný príklad prepočtu)

Program služieb	Cenniková rýchlosť	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
5G Internet Mini	10-15 Mbit	15 Mbit	13 Mbit	8 Mbit
5G Internet Rodinný	15-20 Mbit	20 Mbit	17 Mbit	12 Mbit
5G Internet Max	20-30 Mbit	30 Mbit	22 Mbit	15 Mbit

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Počet zákazníkov pripojených do jednej vysielacej antény – zákazníci na jednej frekvencii zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku.

Všeobecné zmluvné podmienky si môžete stiahnuť [TU](#).