

Cenník

Spoločnosti RádioNET s.r.o., Námestie L.Štúra 6, 957 01 Bánovce nad Bebravou, Ičo: 50442112

Kompletný cenník našich služieb a tovarov **Platný od 1.1.2025**

Prístup na internet cez 5G - Rodinné domy a firmy:

Základný cenník bez zákazníckych zliav a akcií:

Balík MINI - 15/2 mbit	12 € (14 € bez viazanosti)
Balík RODINNÝ/FIRMA - 25/5 mbit	17 € (19 € bez viazanosti)
Balík MAX - 35/5 mbit	20 € (23 € bez viazanosti)
Balík MAX PLUS - 35-70/5 mbit	23 € (25 € bez viazanosti)
Úhrada na 1 rok vopred	10% zľava
Dvojnásobný UPLOAD (odosielanie dát, kamery, videostream...)	3 €
P2P GARANT, cena za 1 Mbit (minimálne 6 mbit)	2,00 €/mbit
Balík FIRMA GARANT 10 - garantovaná symetrická rýchlosť 10 Mbit (pre kamery, servery atď)	25 €
Balík FIRMA GARANT 5 - garantovaná symetrická rýchlosť 5 Mbit (pre kamery)	20 €
Balík FIRMA eKasa - garantovaná rýchlosť 5 mbit, garantovaná dostupnosť 99,94%	7,00 €
Verejná pevná IP (cena za 1 mesiac prenájmu, cez NAT alebo routovaná)	3,00 €
Presmerovanie portov (okrem 21-25,80,443,554 8000-8200) max 5 portov	zadarmo
Emailová schránka 2GB (len jedna, každá ďalšia 2,50 €) v tvare nieco@radiointernet.sk	zadarmo
Internet pre jednorázové akcie - interiér, exteriér (napr. Free wifi)	dohodou

Rýchlosť bežných domácich balíkov je uvádzaná ako maximálna dosiahnuteľná rýchlosť, ktorú prípojka môže reálne dosiahnuť minimálne raz za deň. Bežne dostupná rýchlosť v čase najväčšej špičky môže byť o 30% nižšia. Avšak pokiaľ len surfujete a nezaťažujete sieť kontinuálnym sťahovaním veľkých súborov, bude Vaša rýchlosť pravdepodobne vždy maximálna (napr. pri MINI balíku 15 mbit). Minimálna garantovaná rýchlosť je podľa nariadenia Rady EÚ 2015/2120 z 25.11.2015 minimálne 40% maximálnej rýchlosti. [Viac info TU](#). Minimálna dostupnosť za jeden mesiac je 99,92%.

Prístup na internet - garantované linky:

Veľké firmy, inštitúcie, garantované nezdelené pripojenia:

CONNECT 100 - rýchlosť stabilná 100 Mbit Download, 100 Mbit Upload	200 €
CONNECT 50 - rýchlosť stabilná 50 Mbit Download, 50 Mbit Upload	120 €
VLASTNÝ CONNECT - Cena za každý jeden garantovaný megabit	2 € / mbit
Verejná pevná IP prostredníctvom NAT alebo routovaná	v cene 1 ks
Každá ďalšia IP (pri routovanom rozsahu minimálne 3ks)	3,00 € / kus

Ceny sú orientačné nakoľko pri point-to-point prípojkach cenu ovplyvňuje aj spôsob pripojenia (voľné alebo licencované pásmo). K cene sa môže pripočítať licenčný poplatok ak pojde o licencované pásmo, zvyčajne využívame 17 Ghz, 24 Ghz a 60 Ghz.

Inštalácie:

A iné práce:

Poplatok za pripojenie/aktiváciu	zadarmo
Inštalácia rodinné domy - do 2 hod. (vrátane konzoly, stožiare...) pri viazanosti 24 mes.	35,00 €
Inštalácia nad 2 hodiny a špeciálne montáže (cena za človekohodinu)	5 € / hod
Inštalácia rodinné domy - bez viazanosti (vrátane konzoly a káblu)	60,00 €
Samoinštalácia (resp. len montáž antény)	10,00 €
Servisný výjazd na žiadosť klienta (nastavovanie, koncovky a pod.)	15,00 €
Dočasná inštalácia pre stavby, chatárov či akcie - Free wifi (do 3 mesiacov)	dohodou

Internet sa začína účtovať až od prvého dňa v mesiaci, čiže ak inštalácia prebehne napríklad 10. deň v mesiaci, tak platiť začínate až od ďalšieho mesiaca, od 1. dňa.

Administratívne úkony:

Zmena programu z vyššieho na nižší	zadarmo
Zmena programu z nižšieho na vyšší	zadarmo
Prestahovanie prípojky	25,00 €
Prestahovanie prípojky s novým materiálom	35,00 €
SMS notifikácie o prijatí úhrady (je možné zrušiť aj online)	zadarmo
Zmena užívateľa alebo aktualizácia údajov (aj online)	zadarmo
Znovuzapojenie po neplatení	10,00 €
Odpojenie pre neplatenie	zadarmo
Písomná upomienka	3,00 €
Emailová upomienka	zadarmo
Zaslanie faktúry poštou (firmy zadarmo)	0,60 €
Meranie signálu	zadarmo
Nastavenie domáceho wifi routra (len jeden krát)	zadarmo
Dočasné odpojenie na žiadosť používateľa (chatári napr.)	zadarmo

Tovar a služby nesúvisiace s poskytovaním internetu:

Cena Wifi routrov je premenná nakoľko neustále dochádza k modernizácii ponuky:

Doporučujeme aktuálnu ponuku pozrieť si na <https://www.radionet.sk/cennik>

Router Wifi 4 základná 2,4 Ghz b/g/n 150M + Nastavenie (2 antény)	20,00 €
Router MESH Wifi 5 Dual 2,4 Ghz+5 Ghz b/g/n/ac TP-LINK Archer C6 (4 antény)	35,00 €
Router MESH Wifi 6 Dual 2,4 Ghz+5 Ghz b/g/n/ac/ax TP-LINK Archer AX12 (4 antény)	45,00 €
Switch 5 portový 100Mbit TP-LINK	20,00 €
Switch 5 portový 1000Mbit TP-LINK	22,00 €
Zosilovač signálu TP-LINK Wifi 4 (RE200) (opakovač)	20,00 €
Zosilovač signálu TP-LINK Wifi 5 (RE305) (opakovač)	30,00 €
Konzola pre anténu 30cm	zadarmo
Konzola 50cm alebo trubka 2m	15,00 €
Servisný výjazd v prípade poruchy na našej strane	zadarmo
Servisný výjazd v prípade poruchy vo sviatok, nedeľu či v noci (za hod.)	15,00 €
Servisné a inštalačné práce u zákazníka (neštandardná montáž a pod.) za hod.	25,00 €
Líštovanie (cena za meter)	1,00 €
Sieťový S-FTP kábel 5E, vonkajší (cena za meter - prvých 10 metrov zadarmo)	0,30 €
Optický kábel na požiadanie (cena za meter)	1,00 €
Sieťová zásuvka na stenu RJ45	11,00 €
Sieťovanie paneláku alebo novej bytovky	zadarmo
Znovunastavenie antén po zásahu používateľa + výjazd	40,00 €
Poškodenie siete (mimo nákladov na opravu)	150,00 €

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:

a) **bezdrôtovej technológie** rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii cez voľné 5 Ghz pásmo rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je **hodnota Minimálnej rýchlosti 40 percent z Maximálnej rýchlosti** v danom Programe Služieb internetového prístupu.

b) **metalickej LAN technológie** rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou a to minimálne jeden krát za deň (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. **Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.**

Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát). Meranie je možné speedtestom umiestneným v sieti RadioNET na adrese <http://10.10.10.67> (mimo siete RadioNET je adresa <http://62.197.237.248>).

DOWNLOAD - Bezdrôtová sieť

Program služieb	Cenniková rýchlosť	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
5G Internet Mini	7-10 Mbit	10 Mbit	7 Mbit	4 Mbit
5G Internet Rodinný	10-15 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	8 Mbit
5G Internet Max	15 Mbit	17 Mbit	15 Mbit	12 Mbit
5G Internet Firma Standard	10-15 Mbit	15 Mbit	10 Mbit	8 Mbit
5G Internet Firma Profi	15 Mbit	17 Mbit	15 Mbit	12 Mbit

UPLAOD - Bezdrôtová sieť

Program služieb	Cenniková rýchlosť	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
5G Internet Mini	1 Mbit	2 Mbit	1,5 Mbit	1 Mbit
5G Internet Rodinný	2 Mbit	3 Mbit	2,5 Mbit	2 Mbit
5G Internet Max	3 Mbit	5 Mbit	4 Mbit	3 Mbit
5G Internet Firma Standard	10-15 Mbit	3 Mbit	2,5 Mbit	2 Mbit
5G Internet Firma Profi	15 Mbit	5 Mbit	4 Mbit	3 Mbit

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie.

Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Počet zákazníkov pripojených do jednej vysielacej antény – zákazníci na jednej frekvencii zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku.